

أجب عن أربعة فقط من بين الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: تحدث عن علاقة علم النفس الاجتماعي بسلوك تنظيمي. ... (25 درجة)

هذا العلم الموجه لدراسة الفرد في إطار البيئة الاجتماعية التي يعمل فيها ومكونات هذه البيئة هم الأفراد الآخرون أفراداً وجماعات، ويعتبره الكثيرون فرعاً من علم النفس وإن كانت أقلية تعتبره فرعاً من علم الاجتماع، ويهتم هذا العلم بدراسة الجماعة وتكوينها وظائفها وديناميكيتها من حيث تأثير ذلك السلوك على الأفراد، وإلى جانب الاهتمام بدراسة الجماعات يهتم كذلك بالمجالات التالية:

1. اتجاهات الأفراد: تكوينها تغييرها.
2. بحوث الاتصالات: من حيث تأثير شبكات الاتصال المختلفة على إنتاجية الرضا الفرد والجماعة.
3. حل المشكلات: التعاون بدلا من التنافس ضمن الجماعة وبين الجماعات.
4. التأثيرات الاجتماعية: أثر الامتثال والعوامل الاجتماعية الأخرى على سلوك الأفراد.
5. القيادة: تحديد القائد وصفاته ووظائفه وفعاليتها.

توزيع درجات السؤال الأول:

- ✓ يحصل الطالب على (10 درجات) إذا تحدث عن طبيعة العلاقة بين علم النفس الاجتماعي والسلوك التنظيمي وماهي التسمية التي سماها العلماء لهذا النوع من العلوم.
- ✓ يحصل الطالب على (15 درجات) إذا ذكر المجالات التي اهتم علم النفس الاجتماعي بدراستها، حيث توزع العلامة على الشكل التالي:

- ❖ درجة واحدة لكل بند من البنود الخمسة السابقة.
- ❖ درجتان على شرح كل بند من البنود الخمسة.

السؤال الثاني: عرف السلوك المرتبط بصفات المخلوق وتحدث عن تأثيرات العوامل الوراثية والبيولوجية في السلوك الانساني نموذج شلدون. ... (25 درجة)

تعريف السلوك المرتبط بصفات المخلوق: ويقصد به دراسة سلوك المخلوقات، حيث أن كل مخلوق مكون مجموعة من الجينات

الخاصة به وإن افراد هذه المخلوقات المنتمية لكل نوع تظهر دائماً السلوك نتيجة للتأثير الجينات.

افتراضات نموذج شلون:

1. الجسم النحيف: صفاته: الانطواء في السلوك عدم كونه اجتماعيا بالإضافة الى عدم قدرته على تحمل الضغوطات وحب الاستقلالية حساس وسريع في ردود أفعاله.
2. الجسم الرياضي: صفاته: بهيم المجازفة تحمل المخاطر كونه اجتماعيا يحب التمارين الرياضية يتصف بعدم الهدوء والعوانية أحياناً.
3. الجسم السمين: ومن صفاته: اجتماعي حبه للطعام والنكات والمداعبة بناء علاقات اجتماعية قوية مع الآخرين.

توزيع درجات السؤال الثاني:

- ✓ يحصل الطالب على (4 درجات) إذا عرف السلوك المرتبط بصفات المخلوق.
- ✓ يحصل الطالب على (21 درجات) إذا ذكر الافتراضات التي يقوم عليها نموذج شلون، حيث توزع العلامة على الشكل التالي:

- ❖ درجتان لكل افتراض من الافتراضات الثلاثة.
- ❖ (5 درجات) على شرح كل افتراض من الافتراضات السابقة، (إذا ذكر الطالب ثلاث صفات لكل افتراض من الافتراضات السابقة أخذ العلامة كاملة).

السؤال الثالث: تحدث عن خصائص نظرية الإدارة في الإسلام. ... (25 درجة)

يتميز نظرية الإدارة في الاسلام بالخصائص التالية:

1. إدارة ذات كفاءة وجدارة: يستمد الاسلام تشريعهم من القرآن الكريم والسنة النبوية ولقد بينت العديد من الآيات والأحاديث مكانة الكفاءة والجدارة في العمل.

الشاهد:

قال تعالى في سورة القصص: (إِنَّ خَيْرَ مَنْ اسْتَأْجَرْتَ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ).

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "المؤمن القوي خير من المؤمن الضعيف، وفي كل خير"
2. إدارة أخلاقية: يحث الاسلام على الاخلاق وحسن المعاملة الآخرين وقد كان رسول الله صلى الله عليه وسلم مثلاً حياً لسمو الخلق.

الشاهد:

قال تعالى بسورة القلم : (وَإِنَّكَ لَعَلَى خُلُقٍ عَظِيمٍ).
وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم : "إِنَّمَا بُعِثْتُ لِأَتَمِّمَ مَكَارِمَ الْأَخْلَاقِ".
3. إدارة شورى: الشورى أصبحت ركناً من اركان الحكم والإدارة في الإسلام.

الشاهد:

قال تعالى في سورة الشورى : (وَالَّذِينَ اسْتَجَابُوا لِرَبِّهِمْ وَأَقَامُوا الصَّلَاةَ وَأَمْرُهُمْ شُورَى بَيْنَهُمْ وَمِمَّا رَزَقْنَاهُمْ يُنْفِقُونَ).
قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "ما خاب من استخار ولا ندم من استشار".

4. إدارة تهتم بالحاجات النفسية والروحية والمادية للإنسان: تستند الإدارة في الاسلام في تعاملها مع العامل بأن له احتياجات روحية ونفسية ومادية تقيم بينها الموازنة بحيث لا يطغى أحدها على الآخر.

الشاهد:

قال تعالى في سورة الاسراء : (وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ).
وقال عليه الصلاة والسلام: "أعطوا الأجير أجره قبل أن يجف عرقه".
5. إدارة ذات مسؤولية رعوية وسلطة مطاعة: تقتزن كل من السلطة والمسؤولية بالإدارة ويعبر عنها في الاسلام بالمسؤولية الرعوية والسلطة.

الشاهد:

قال تعالى في سورة النساء : (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَطِيعُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا الرَّسُولَ وَأُولِي الْأَمْرِ مِنْكُمْ).
وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "كلكم راع وكلكم مسؤول عن رعيته".

6. إدارة ذات رقابة ذاتية: وفق تعاليم الشريعة الإسلامية ان العمل في الاسلام عبادة وان الانسان يسعى لمرضاة الخالق الذي يعلم السر والعلن قبل مرضاة الرئيس الذي يلاحظ فقط ظواهر الأمور.

الشاهد:

قال تعالى في سورة الاعلى: (إِنَّهُ يَعْلَمُ الْجَهْرَ وَمَا يَخْفَى)
وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "اعبد الله كأنك تراه، فإن لم تكن تراه فإنه يراك".

7. إدارة شمولية: تمتاز الإدارة في الاسلام بشمول والإحاطة بكل النظم والاساليب والمبادئ.

الشاهد:

قال تعالى في سورة ال عمران: (الَّذِينَ يَذْكُرُونَ اللَّهَ قِيَامًا وَقُعُودًا وَعَلَىٰ جُنُوبِهِمْ وَيَتَفَكَّرُونَ فِي خَلْقِ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ رَبَّنَا مَا خَلَقْتَ هَذَا بَاطِلًا)

وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "الناس سواء كأسنان المشط".

8. إدارة عالمية: هذه النظرية عالمية وليست قومية بمعنى انها لا تعرف الحدود الإقليمية ولا القوميات العنصرية بل تصلح لأي مجتمع ولكونها نظرية عالمية فلا بد ان تكون شاملة تصلح لكل زمان ومكان.

الشاهد:

قال تعالى في سورة سبأ: (وَمَا أَرْسَلْنَاكَ إِلَّا كَافَّةً لِّلنَّاسِ)

9. إدارة عقائدية: فهي نظرية عقائدية بمعنى انها تتبع فلسفة ومبادرة ربانية جاء بها الاسلام لينظم بها كل اوجه الحياة من عبادة وسياسة واقتصاد واجتماع وإدارة.

الشاهد:

قال تعالى في سورة ال عمران: (وَمَنْ يَبْتَغِ غَيْرَ الْإِسْلَامِ دِينًا فَلَنْ يُقْبَلَ مِنْهُ وَهُوَ فِي الْآخِرَةِ مِنَ الْخَاسِرِينَ).

توزيع درجات السؤال الثالث:

✓ يحصل الطالب على (9 درجات) إذا عدد تعدداً فقط الخواص التسعة لنظرية الإدارة في الإسلام.

مألوف كان تشاهد صديقا لك في حفله لا تعرف فيها احدا من الحاضرين

7- التلميح الاجتماعي: بمعنى انه اذا اهتم جميع المحيطين بك بشيء معين فان ذلك سيزيد من احتمال ادراكك لهذا الشيء

مثال: مدح الآخرين لأناقة ملابسك.

توزيع درجات السؤال الرابع:

- ✓ يحصل الطالب على (6 درجات) إذا عدد تعدداً فقط البنود الستة الأولى من عوامل الانتباه الخارجية، ويحصل على (3 درجات) إذا ذكر عامل التلميح الاجتماعي.
- ✓ يحصل الطالب على (6 درجات) إذا قام بتوضيح البنود الستة الأولى من عوامل الانتباه الخارجية، ويحصل على (3 درجات) إذا قام بتوضيح عامل التلميح الاجتماعي.
- ✓ يحصل الطالب على (7 درجات) إذا جاء بمثال واحد فقط لكل عامل من عوامل الانتباه الخارجية.

السؤال الخامس: تحدث عن نظرية المبادئ الإدارية من حيث: ... (25 درجة)

أولاً: الافتراضات التي قامت عليها هذه النظرية.

ثانياً: من هو اهم روادها.

ثالثاً: عدد تعدداً فقط المبادئ التي جاءت بها هذه النظرية.

تفترض هذه النظرية: ان السيطرة على السلوك الانساني تتأتى من خلال وضع ضوابط محددة، للأداء ومن خلال العملية الإدارية من تخطيط تنظيم وتوجيه ورقابة.

من اشهر روادها: هنري فايول

المبادئ التي جاءت بها هذه النظرية:

- تقسيم العمل
- السلطة والمسؤولية
- النظام
- وحدة الامر
- وحدة التوجيه
- خضوع المصلحة الشخصية لمصلحة العامة

- ✓ يحصل الطالب على (9 درجات) إذا قام بشرح الخواص التسعة السابقة (من جاء بالمعنى أخذ العلامة كاملة).
- ✓ يحصل الطالب على (7 درجات) إذا جاء بشاهد واحد فقط من القرآن الكريم أو الأحاديث النبوية الشريفة، (إذا ذكر الطالب سبعة شواهد فقط أخذ العلامة كاملة).

السؤال الرابع: عدد مع الشرح عوامل الانتباه الخارجية المؤثرة في عملية الاختيار الادراكي. ... (25 درجة)

من تلك المؤثرات البيئية الخارجية ومنها:

- 1- الشدة: بمعنى انه كلما زادت شدة او قوة المثير الخارجي كلما زاد احتمال ادراكه.
- مثال : المشرف الذي يرفع صوته للجذب انتباه العاملين.
- 2- الحجم: بمعنى انه كلما زاد حجم الشيء موقع الادراك كلما زاد احتمال ادراكه.
- مثال: رؤية شاحنة كبيرة بين مجموعة من السيارات الصغيرة
- 3- التباين: بمعنى انه كلما زاد اختلاف المثير وتميزه عن المجال او المحيط الذي يتواجد فيه كلما زاد ذلك من احتمال ادراكي.
- مثال: سماع صوت الجيش او جهوري بين مجموعة من الاصوات الخافتة
- 4- التكرار: بمعنى انه المؤثر الخارجي الذي يتكرر عدة مرات سيترتب عليه جذب انتباه اكثر مقارنة بمثير اخر يحدث مرة واحدة فقط.
- مثال: ذلك تكرار الاعلانات اكثر مرة في اليوم
- 5- الحركة: بمعنى ان الاشياء المتحركة تثير انتباه الفرد اكثر من الاشياء الساكنة.

مثال: على ذلك اللافتات الإعلامية المتحركة

6- الجدة والألفة: بمعنى انه اذا كان المثير جديدا ولكنه يتواجد في محيط مألوف زاده احتمال ادراكه بشكل اكبر مما لو كان مألوفاً يتواجد في نفس المكان.

مثال: الشخص الذي يرتدي لباسا صيفيا ويجلس بين مجموعة من الاشخاص يرتدون ملابس شتوية وبالعكس فالمثير المألوف الذي يوجد في محيط غير مألوف تكون فرصته اكبر بجذب الانتباه والادراك من المثيرات الغريبة التي تتواجد في محيط غير

- مبدأ المكافأة والتعويض
- المركزية
- تدرج السلطة
- الترتيب
- المساواة في المعاملة
- الاستقرار الوظيفي
- المبادأة
- روح الفريق او التعاون •

توزيع درجات السؤال الخامس:

- ✓ يحصل الطالب على (8 درجات) إذا عدد وضع الافتراضات التي تقوم عليها نظرية المبادئ الإدارية.
- ✓ يحصل الطالب على (3 درجات) إذا قام بذكر أهم رواد هذه النظرية.
- ✓ يحصل الطالب على (14 درجة) إذا عدد تعدداً فقط المبادئ التي قامت عليها هذه النظرية.

مدرس المقرر:

د. حسام حيدر